

TALLER

EXPERIENCIA DEL EMPLEADO

20
23



¡EVALUANDO Y MEJORANDO LA
EXPERIENCIA DEL EMPLEADO!

Durante mucho tiempo las empresas asumieron que las personas necesitaban trabajar en ellas... Pero, hoy este ya no es el caso.

Las organizaciones deben rediseñarse como lugares donde las personas elijan y deseen estar.

1- ¿Cómo hacemos para atraer y fidelizar talentos en una organización?

2- ¿Cómo una empresa puede inspirar y movilizar a sus empleados para que se sientan realmente satisfechos o comprometidos en el trabajo?

La Experiencia del Empleado (Employee Experience en inglés) es un modelo de gestión con foco en las personas que atraviesa no solo al área de RR.HH, sino a toda la empresa.

Este Taller de Employee Experience te ofrece una perspectiva completa y reveladora de todos los retos que tiene la empresa respecto a sus personas y equipos.

Lo que te permitirá tomar decisiones basadas en datos concretos, tras relevar lo que sienten, piensan y viven los empleados.

¡Sumate al diseño de experiencias centradas en las personas!

OBJETIVOS

Proporcionar a los profesionales las habilidades y conocimientos para crear experiencias del empleado diferenciales que atraen y fidelizan al mejor talento.

¿QUÉ APRENDEMOS EN LA FORMACIÓN?

- Cuál es el nuevo modelo de relación empleado-empresa?
- ¿Qué demanda el talento para su felicidad en el trabajo?
- ¿Qué fases vive una persona en su experiencia como empleado?
- ¿Cómo diseñar y mejorar el mapa de viaje del talento?
- Ir más allá del enfoque a un colectivo o “pain” concreto de la gestión del talento.
- ¿Qué tipo de iniciativas podemos implementar en cada momento de la verdad?
- Clarificar que dimensión del talento aplica a cada etapa del viaje del empleado.

PROGRAMA

MODALIDAD PRESENCIAL

Sesión 1

- The Power of Moments: Pensar en experiencias.
- Beneficios de la aplicación de la Experiencia del empleado.
- El rol de los líderes en la EX.
- Problemas y soluciones.

Sesión 2

- Alineación estratégica y conocimiento del Negocio.
- Design thinking y la Experiencia de Empleado.
- Construcción de Instrumentos.
- Propuesta de Valor: Definición y ejemplos.

Sesión 3

- Employee Journey Map.
- Identificación y gestión de Puntos de Contacto.
- Indicadores de Experiencia.
- Ciclo de Experiencia del Talento.

APRENDEMOS A HACERLO CON UNA
COMBINACIÓN DE TEORÍA + PRÁCTICA

MODALIDAD ONLINE

Sesión 1

- El Modelo EX, con todo y la jerga.
- Alineación estratégica, conocimiento empresarial...

Sesión 2

- Mapa de viaje del empleado.
- Ciclo de Experiencia del Talento.

Sesión 3

- Pensamiento de diseño y Experiencia de Empleado.
- La oferta única de valor.

Sesión 4

- Interesar y elegir el talento excepcional,
- Integrar, inspirar y comenzar juntos.

Sesión 5

- Fomentar pasión, elevar potencial.
- Crecimiento constante, éxito compartido.

Sesión 6

- Reconocer, elevar y recompensar el talento.
- Partir con gratitud, crecimiento mutuo.

DESTINADO A

Responsables de personas, equipos y, o áreas de RR.HH, Consultores y Profesionales involucrados en cualquiera de las etapas del viaje del empleado dentro de una empresa (desde la atracción hasta su salida).

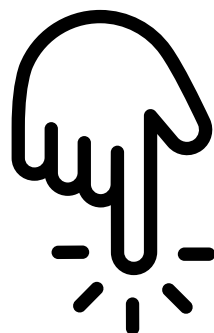
MODALIDAD

- 3 sesiones de 4 horas - Presencial*
- 6 sesiones de 2 horas - Online** (a través de Zoom).

PRECIO

(21% IVA no incluido)

- 399 €*
- 199 €**
- Descuentos para dos o más personas de una misma empresa, formaciones In Company a consultar



Una Formación - Taller pensado para formar a equipos de Recursos Humanos en Fidelización de Talento.

Si lideras o eres parte del equipo de RR.HH!, esta **formación-Taller** te está esperando.

¡Inscríbete!



¡PLAZAS LIMITADAS!

Contáctanos para obtener más información.

650-379-042 (Marta)



673-364-043 (May)

 hola@gefes.es