



Duración: 6 horas. Dos días de curso, tres horas cada día.

Fechas: Meses de Mayo y Junio, según se cierren grupos

Precio: 100 euros, 100% bonificables por la Fundación Tripartita

Pamplona y su comarca tienen una larga tradición de turismo, de un turismo que, aunque de paso, se para a disfrutar de los placeres de la comida y recorre sus calles y atiende a la oferta que los comercios pueden ofrecer.

Es por ello, y que ante la próxima llegada de las fiestas de San Fermín, y sin olvidar nunca a los peregrinos del Camino de Santiago, se oferta este curso, eminentemente práctico mediante roll-playing, para la adquisición de unos conocimientos básicos para poder atender a esa clientela.

CURSO DE INGLÉS BÁSICO

INDICE DE CONTENIDO

Información e inscripciones:
Info@ayjasociadas.com
661 06 90 29

Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



FONDO
SOCIAL
EUROPEO

CENSOR
CONSULTING

1. Greeting customers / Saludar al cliente
Recibir al cliente. Diferentes saludos.
2. Bar – Restaurant Drinks / Bar-restaurante. Bebidas
Bebidas con y sin alcohol. Entender qué quiere el cliente y cómo lo quiere
3. Bar – Restaurant Food / Bar-restaurante. Comidas
Pinchos, bocadillos, sándwiches, menús, platos...Explicar al cliente la oferta gastronómica.
4. Requests / Peticiones
Entender las peticiones básicas de la clientela y poder darle respuesta: entregar la carta, indicar una dirección, servilletas, cubiertos...
5. Complaints / Reclamaciones
Resolver dudas
6. The Bill / La cuenta
Expresar los precios y las cuentas a cobrar.
7. Seeing customers off / Despedirse del cliente.
Dejar un buen sabor de su visita.