

**PORTAL ONLINE PARA LA
GESTIÓN Y PROMOCIÓN
DE LA CONCILIACIÓN DE
LA VIDA PERSONAL Y
LABORAL
2009**



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
DEFINICIÓN Y OBJETIVOS	5
METODOLOGÍA	6
CRONOGRAMA	7
PORTAL E-CONCILIA	9
SERVICIO DE APOYO DOCUMENTAL A LA CONCILIACIÓN	16
RECURSOS HUMANOS	17
PERSONAS BENEFICIARIAS	18
CONCLUSIONES	19

INTRODUCCIÓN

La Asociación de Mujeres Empresarias y Directivas de Navarra (en adelante, AMEDNA), es una entidad sin ánimo de lucro que tiene como principal objetivo la promoción y el desarrollo de las mujeres empresarias y directivas en la Comunidad Foral de Navarra, actuando mediante la defensa, representación y promoción de sus intereses, desarrollo y competitividad en los ámbitos empresarial, profesional y social.

La finalidad última es contribuir, mediante una progresiva ampliación del marco de actuación, a una sociedad navarra más igualitaria y más justa.

Para la consecución de estas metas, AMEDNA tiene como uno de sus ejes de actuación prioritarios el impulso y desarrollo de actuaciones dirigidas a facilitar la conciliación de la vida laboral y personal de trabajadores y trabajadoras en nuestra Comunidad. Para AMEDNA el acceso laboral y la promoción profesional y personal de las mujeres navarras, pasa inexorablemente por garantizar unas condiciones laborales que permitan compatibilizar la vida laboral y personal, un tema que consideramos atañe y debe verse reflejado tanto en hombres como en mujeres, ya que el avance y modernización de la sociedad pasan por mantener en equilibrio todos los ámbitos de la persona.

Una de las prioridades de la Asociación es seguir trabajando en este campo y actuar como agentes sociales de cambio para favorecer e impulsar, junto al Servicio Navarro de Empleo, el cambio de conciencia social y empresarial en materia de conciliación e igualdad. Para AMEDNA la colaboración con el Servicio Navarro de Empleo (en adelante, SNE) resulta fundamental ya que es el instrumento gestor de las políticas activas de empleo que se desarrollan en la Comunidad Foral de Navarra y está especialmente sensibilizado en la necesidad de fomentar la implementación de medidas que favorezcan la conciliación, entendiendo su importancia e incidencia en el desarrollo de programas propios cuyas finalidades se dirigen hacia el pleno empleo, la mejora de la calidad y la productividad en el trabajo y el refuerzo de la cohesión social.

AMEDNA viene colaborando por quinto año consecutivo con el Servicio Navarro de Empleo en la sensibilización empresarial y social navarra hacia la adopción de políticas favorables a la implantación de acciones empresariales que favorezcan



medidas encaminadas a lograr la conciliación de la vida personal y laboral (concienciación social, acciones empresariales, conciliación del empresariado femenino, actuaciones a nivel directivo, etc.). En este sentido, la propia evolución de la sociedad y las necesidades detectadas a través de la Asociación, nos ha dejado patente la necesidad de afrontar la conciliación desde el punto de vista de la persona, para lograr una conciliación real y efectiva. En este contexto surge un nuevo proyecto desarrollado por AMEDNA, el portal e-concilia, encaminado a lograr una conciliación efectiva en toda la sociedad.

DEFINICIÓN Y OBJETIVOS

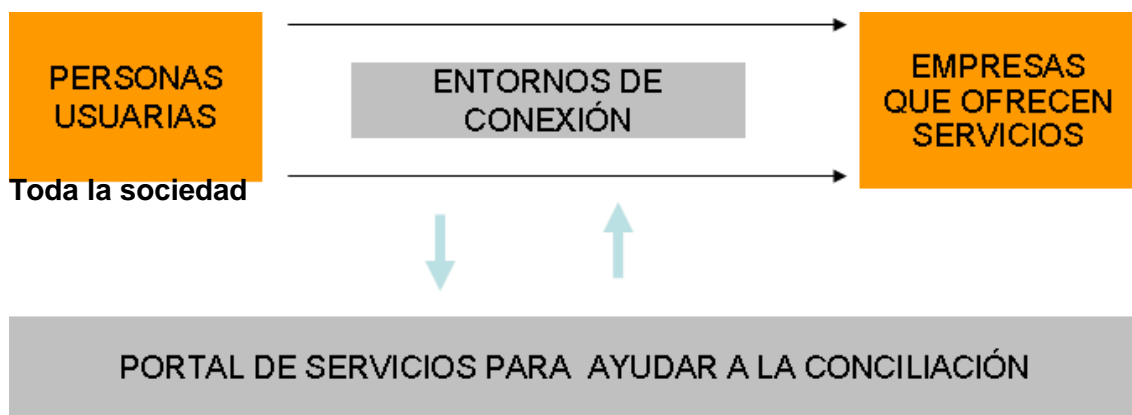
E-concilia es un proyecto de AMEDNA, que se basa en el diseño, puesta en funcionamiento y actualización constante de un nuevo portal on-line en el que las personas usuarias pueden contratar directamente bienes o servicios, u obtener información sobre aquellas empresas y negocios que en Navarra ofrecen condiciones especiales para facilitar la conciliación de la vida personal y laboral.

Los objetivos del proyecto desarrollado son:

- Reunir, catalogar y poner a disposición de las potenciales personas usuarias (el conjunto de la sociedad navarra), de una manera cómoda y sencilla, todos aquellos servicios y negocios, que por sus especiales características, contribuyen a facilitar la conciliación de la vida laboral, personal y familiar de la sociedad navarra.
- Publicitar, hacer visible y, por lo tanto, contribuir a hacer más rentable, el valor añadido y matiz diferenciador en materia de conciliación que muchas empresas ponen a disposición de su clientela.
- Contribuir a que el establecimiento de servicios facilitadores de la conciliación en el sector terciario en general y, de forma particular, en el comercio, se convierta en una práctica habitual que además, de forma paralela, contribuya a la revitalización de estos sectores.
- Favorecer el acceso a la información y a toda la documentación en materia de conciliación e igualdad, así como garantizar su actualización.
- Disponer de toda la información actualizada en materia de conciliación e igualdad, a través del portal e-concilia, para su puesta a disposición tanto de empresas solicitantes, del Servicio Navarro de Empleo, de la sociedad y de las Web empresariales más relevantes en Navarra.

METODOLOGÍA

El Portal **e-concilia** se basa en la creación y gestión de un marco *on-line* de contraprestación de servicios entre empresas y personas usuarias. Por lo tanto, la estructura esta basada en esos dos agentes, y en los mecanismos que posibilitan el encuentro entre ambos, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:



La metodología aplicada se basa fundamentalmente en la gestión de contenido del portal, el control de servicios, la promoción de su uso entre empresas y personas usuarias para fomentar áreas que favorezcan la promoción y el encuentro de la conciliación y la igualdad.

Para la usabilidad del portal, han primado los criterios de comodidad, rapidez y sencillez. La comunicación con las personas usuarias se realiza mediante un sistema de avisos al teléfono móvil. En cuanto a las empresas, reciben la notificación de demanda de servicio mediante un mensaje al móvil, o mediante un correo electrónico, según sus preferencias y la adecuación a las características de su sector.

Este portal de servicios cuenta con un entorno de intercambio y gestión de actividad entre empresas que favorecen la conciliación y personas usuarias. A su vez, se facilita un área específica para la publicación, organización y análisis de documentación, noticias novedades en el marco de la conciliación laboral y personal, que está a disposición de empresas, instituciones y personas usuarias del portal e-concilia.

CRONOGRAMA

En 2008 se contrató una asistencia técnica para desarrollar el software del portal online y el equipamiento técnico. Durante este 2009 el proyecto se ha dirigido a la contratación de personal que gestione el portal y los contenidos del mismo para promover y facilitar la conciliación de la vida personal y laboral. Las fases desarrolladas han sido las siguientes:

FASE 0. ANÁLISIS Y TRABAJOS PRELIMINARES

Antes de poner en marcha el proyecto, se realizó un estudio pormenorizado de las principales necesidades de las personas para facilitar la conciliación de su vida laboral y personal.

Desde un punto de vista más técnico, se perfiló la estructura del portal *on-line* y se determinaron los requerimientos técnicos para su puesta en funcionamiento.

FASE 1. ESTABLECIMIENTO DE LAS BASES DEL PROYECTO

Este es el momento en el que se recopila la información que van suministrando las empresas para el lanzamiento definitivo del proyecto. Se trata de establecer las bases de gestión de contenido y control de servicios.

FASE 2. LANZAMIENTO

Lanzamiento definitivo del portal. En una primera fase, la utilización se restringe a las asociadas de AMEDNA. Esta fase es utilizada como experiencia piloto para subsanar los posibles errores y realizar los ajustes necesarios para poder poner este servicio a disposición de toda la sociedad navarra.

FASE 3. CONSOLIDACIÓN

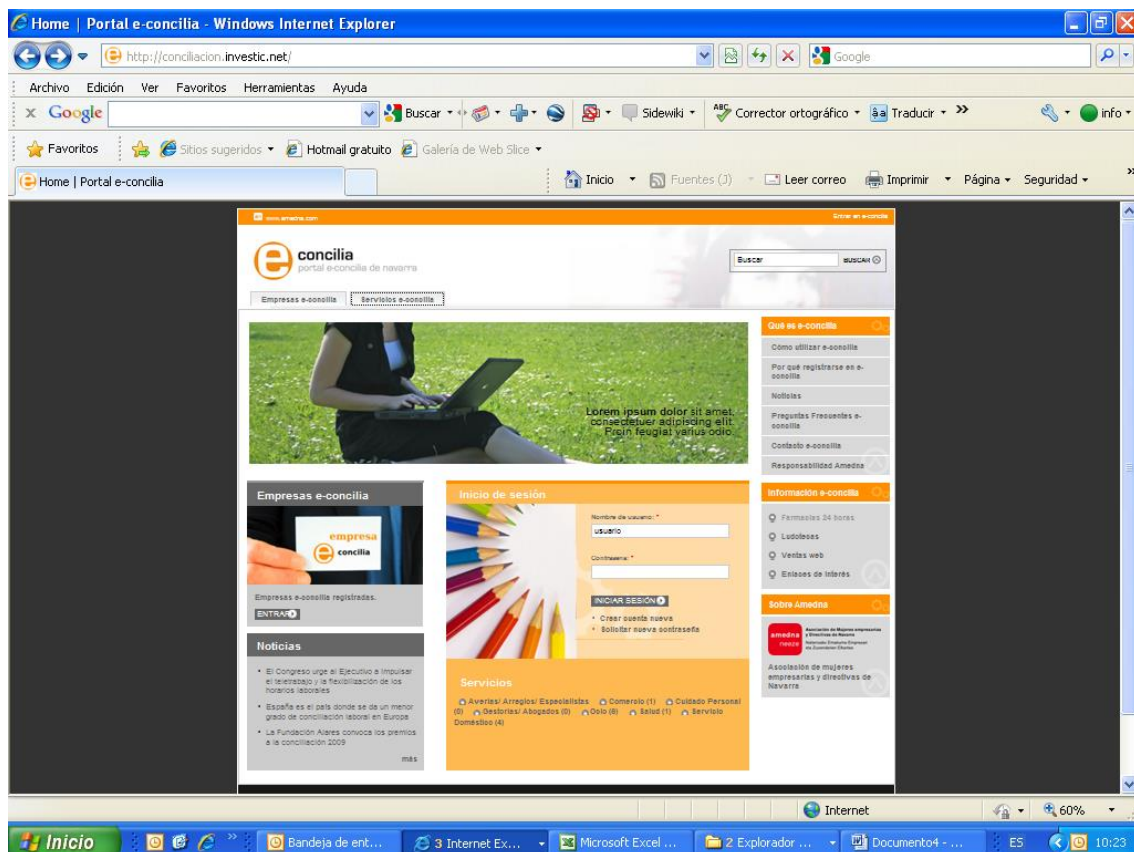
Lanzamiento oficial de la web, publicitándolo en los medios de comunicación y en los canales empresariales habitualmente utilizados por nuestra Asociación para lograr la mayor difusión posible en la sociedad navarra.

A lo largo del año está previsto completar y consolidar la web, con la adhesión de nuevas empresas y categorías, en función de las necesidades que hayan sido detectadas en los primeros meses de funcionamiento. Además, está previsto que el portal on-line recoja de forma paulatina todos los recursos públicos existentes en Navarra para favorecer la conciliación para, de esta manera, convertirse en un referente en nuestra Comunidad en todo lo relacionado con esta materia.

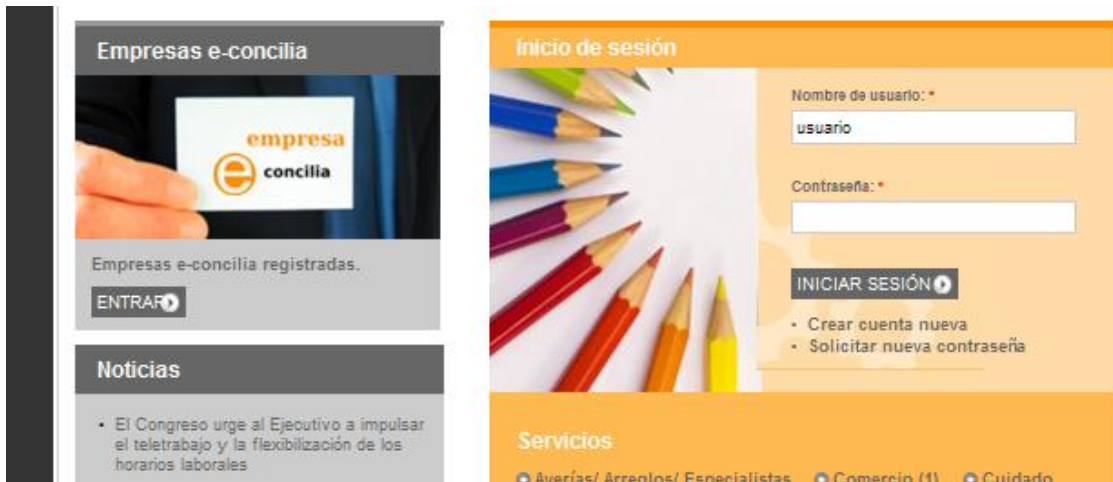
ACCIONES PREVISTAS	ABRL	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
Lanzamiento del portal e-concilia									
Consolidación del portal y difusión a empresa y sociedad									
Actualización continua de servicio web									
Promoción del portal e-concilia y gestión de actividades									
Publicación, emisión y análisis de la documentación relativa a conciliación									
Emisión de informes									
Elaboración de dossier Conclusiones									

PORTAL E-CONCILIA

El trabajo desarrollado a través de este proyecto ha consistido en dotar de un marco sencillo y de fácil manejo la estructura básica tanto para empresas como personas usuarias que acceden el portal e-concilia.



La home de esta página recoge visualmente todos los apartados necesarios para acceder a los diferentes servicios que ofrece e-concilia y que se irán desarrollando a lo largo de esta memoria.



E-concilia recoge servicios específicos para empresas y ciudadanía, por un lado las empresas podrán ofertar y gestionar productos y servicios que favorezcan la conciliación de la vida personal y laboral.

Los pasos a seguir para las empresas son:

- 1- Registrarse como empresa
- 2- Amedna verifica que los datos son veraces
- 3- Insertar en la página web los productos y servicios que favorecen la conciliación de la vida laboral y personal.
- 4- Gestionar la información y los pedidos con las personas usuarias

Empresas e-concilia | Portal e-concilia - Windows Internet Explorer

http://conciliacion.investig.net/areaempresas

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Google Buscar Sidewiki Corrector ortográfico Traducir

Favoritos Sitios sugeridos Hotmail gratuito Galería de Web Slice

Empresas e-concilia | Portal e-concilia Inicio Fuentes (J) Leer correo Imprimir Página Seguridad

Empresas e-concilia Servicios e-concilia

Empresa e-concilia

Principales

Empresas e-concilia

Podrás utilizar e-concilia siguiendo dos sencillos pasos.

- SOLICITA**
Solo tienes que solicitar tu registro cumplimentando un sencillo formulario en el que nos cuentes qué servicios ofrece tu empresa para favorecer la conciliación de la vida personal y laboral.
Completa el formulario
- SE ESTUDIARÁ LA SOLICITUD**
Amedna estudiará tu solicitud y se pondrá en contacto con tu empresa para comunicarte los datos de acceso. Ver criterios aplicables para ser una empresa e-concilia
- CUENTA DE EMPRESA e-concilia**
Si tu empresa y servicios cumplen los criterios de e-concilia, se te comunicarán los datos de acceso.

Recibirás solicitudes de contratación por parte de cliente (vía teléfono , mail)
Para más información puedes ponerte en contacto a través de empresas@econcilia.es

SOLICITA TU REGISTRO AHORA

Versión para impresión

¿Por qué ser una empresa e-concilia?

Qué es e-concilia
Cómo utilizar e-concilia
Por qué registrarse en e-concilia
Noticias
Preguntas Frecuentes e-concilia
Contacto e-concilia
Responsabilidad Amedna

Información e-concilia

- Farmacias 24 horas
- Ludotecas
- Ventas web
- Enlaces de interés

Sobre Amedna

amedna neeze Asociación de Mujeres empresarias y Directivas de Navarra
Nafarroako Emakume Enpresari eta Zuzendarien Elkartea

Asociación de mujeres empresarias y directivas de Navarra

Internet 75%

Inicio Bandeja de... 4 Interne... Microsoft E... 2 Explora... Documento... Dibujo - Paint ES 11:02

Solicitud de registro de empresas | Portal e-concilia - Windows Internet Explorer

http://conciliacion.investig.net/areaempresas/solicitud

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Google Buscar Sidewiki Corrector ortográfico Traducir

Favoritos Sitios sugeridos Hotmail gratuito Galería de Web Slice

Solicitud de registro de empresas | Portal e-concilia Inicio Fuentes (J) Leer correo Imprimir Página Seguridad

Solicitud de registro de empresas

Complete el siguiente formulario con su solicitud para formar parte del grupo de empresas "concilia". Tras recibir su solicitud las personas responsables de Amedna analizaremos si su empresa y servicios prestados se ajustan a los objetivos del portal. Posteriormente nos pondremos en contacto con usted para dar los siguientes pasos.

Nombre de la empresa:
empresa

Sector de actividades:
sector

Servicios "concilia" que presta su empresa:
servicios...

Describe por favor los principales servicios que ofertará su empresa en el portal

Nombre y apellidos de la persona de contacto:
persona contacto

Email:
email

Teléfono de contacto:
teléfono

ENVIAR

Versión para impresión

Cómo utilizar e-concilia
Por qué registrarse en e-concilia
Noticias
Preguntas Frecuentes e-concilia
Contacto e-concilia
Responsabilidad Amedna

Información e-concilia

- Farmacias 24 horas
- Ludotecas
- Ventas web
- Enlaces de interés

Sobre Amedna

amedna neeze Asociación de Mujeres empresarias y Directivas de Navarra
Nafarroako Emakume Enpresari eta Zuzendarien Elkartea

Asociación de mujeres empresarias y directivas de Navarra

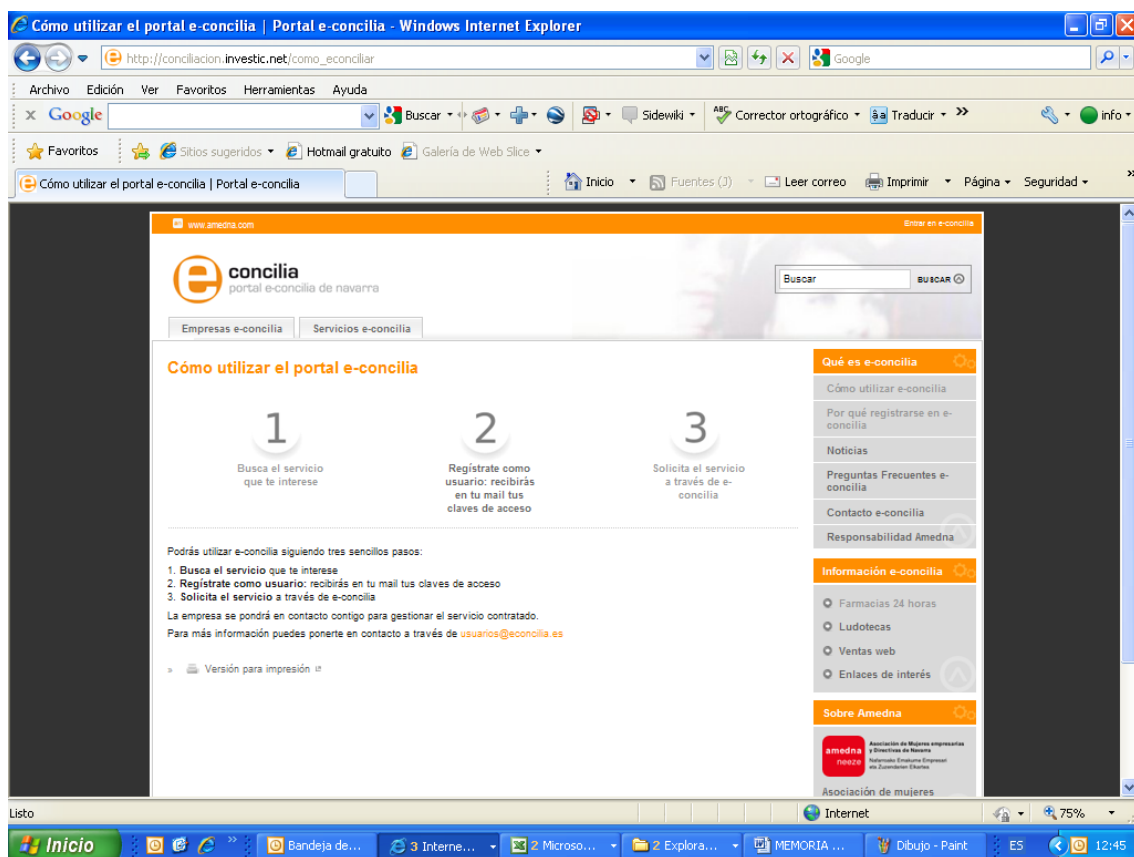
Internet 75%

Inicio Bandeja de... 4 Interne... Microsoft E... 2 Explora... Documento... Dibujo - Paint ES 11:02

Por otro lado, cualquier persona puede ser usuario/a y contratar servicios a través del portal e-concilia, a través de una sencilla interfaz puede consultar los servicios que favorecen la conciliación de la vida personal y laboral y solicitar información o contratarlo directamente. Los pasos a seguir son:

1. Busca el servicio que te interese
2. Regístrate como usuario: recibirás en tu mail tus claves de acceso
3. Solicita el servicio a través de e-concilia

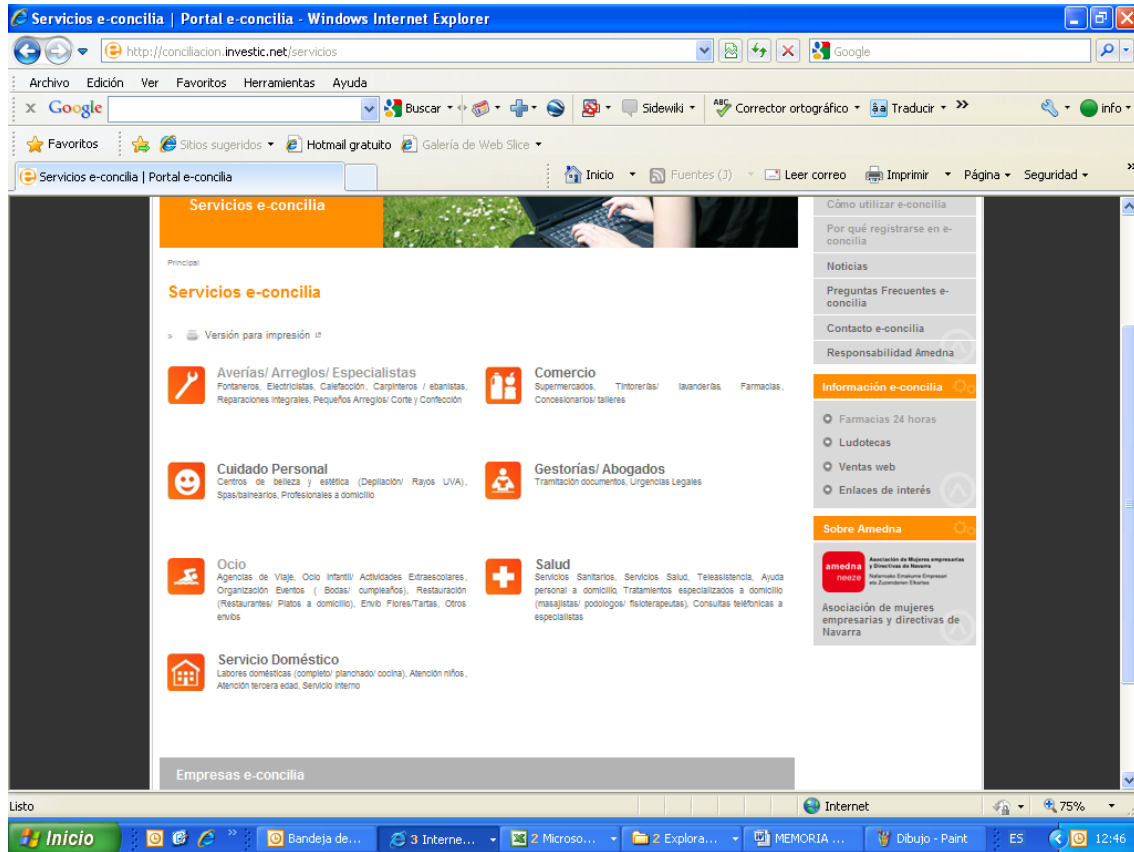
La empresa se pondrá en contacto contigo para gestionar el servicio contratado.



Las categorías en las que se enmarcan los diferentes productos y servicios que favorecen la conciliación se dividen en:

- Averías/Arreglos/Especialistas
- Cuidado personal
- Ocio
- Servicio doméstico
- Comercio

- Gestorías/Abogados
- Salud



Otra posibilidad que oferta la web es realizar búsquedas por servicios y/o empresas. A su vez, existe la posibilidad para las personas usuarias de conocer datos de la empresa y otra información de interés que pueda ser relevante con lo que se fomenta el conocimiento y contacto de las diferentes empresas que componen el tejido empresarial navarro con usuarios y potenciales consumidores.



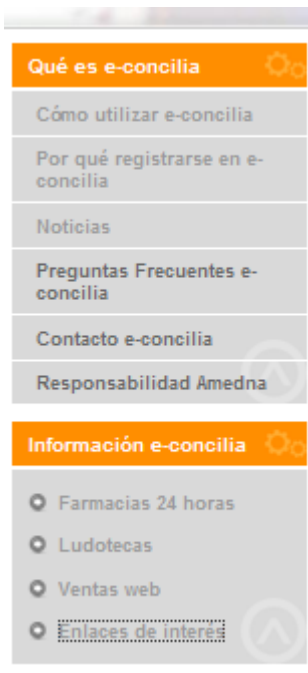
Asociación de Mujeres Empresarias
y Directivas de Navarra

Nafarroako Emakume Enpresari
eta Zuzendarien Elkarte

The screenshot shows the profile page for 'Serhogar system' on the 'portal e-concilia de navarra' website. The browser is Windows Internet Explorer. The page features a search bar at the top right and navigation tabs for 'Empresas e-concilia' and 'Servicios e-concilia'. The main content area includes a 'Principales' section with the company name 'Serhogar system', a 'Descripción' field, and 'DATOS DE CONTACTO' such as 'Dirección: C/ Abejeras 2, Bajo' and 'Localidad: Pamplona'. Below this is a 'Servicios publicados por esta empresa' section listing services like 'Geriatría', 'Internas', 'Colada y Plancha', and 'Cuidado de niños'. A right-hand sidebar contains sections for 'Qué es e-concilia', 'Información e-concilia', and 'Sobre Amedna'. The Windows taskbar at the bottom shows the 'Inicio' button and several open applications.

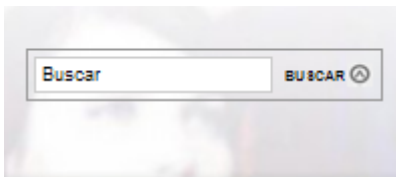
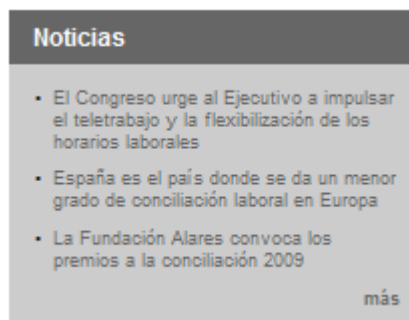
The screenshot shows the search results page for 'Empresas e-concilia' on the 'portal e-concilia de navarra' website. The browser is Windows Internet Explorer. The page features a search bar at the top right and navigation tabs for 'Empresas e-concilia' and 'Servicios e-concilia'. The main content area includes a 'Principales' section with the heading 'Empresas e-concilia' and a list of search results. One result is visible for 'EMPRESA Investic' with a description: 'Nuestro objetivo es promover y difundir el Software Libre y la Cultura Libre en diferentes espacios sociales y económicos. Así, buscamos demostrar que el Software Libre más allá de los aspectos técnicos, plantea nuevas formas organizativas basadas en la horizontalidad y la libertad del conocimiento.' A right-hand sidebar contains sections for 'Qué es e-concilia', 'Información e-concilia', and 'Sobre Amedna'. The Windows taskbar at the bottom shows the 'Inicio' button and several open applications.

A todas estas aplicaciones se suma que a través el portal e-concilia cualquier persona desde cualquier lugar con acceso a Internet podrá consultar las farmacias de guardia, farmacias que ofrecen atención 24 horas/días, ludotecas y otros servicios públicos y privados para posibilitar la conciliación de la vida personal y laboral. Este apartado requiere una actualización constante que se nutre también de las demandas de las personas usuarias.



SERVICIO DE APOYO DOCUMENTAL A LA CONCILIACIÓN

La página web también ofrece la sección “Servicio de Apoyo Documental”, la novedad de este año ha sido la digitalización y puesta al servicio público a través de Internet de todas las noticias, normativa y otros temas relativos a conciliación de la vida personal y laboral.



A través de un sencillo buscador se pueden realizar búsquedas en áreas de igualdad y conciliación, así como a través de la fecha y agrupando por categorías de noticias. Adjunto se documenta la selección de noticias realizadas, disponible a través de la web e-concilia y la web de Amedna, ya que se han creado RSS para ofrecer la posibilidad de documentar las noticias según las temáticas de interés en cualquiera de las páginas web disponibles para empresas y ciudadanía en general.

Otra de las aplicaciones incluidas es la posibilidad de adjuntar links de interés y realizar hipervínculos desde las propias noticias hacia páginas web y noticias relacionadas, de esta forma se ha mantenido actualizada el área de legislación, facilitando información puntual de las novedades a este respecto y la posibilidad de consulta de la fuente de información original.

RECURSOS HUMANOS

Este proyecto está localizado en Pamplona aunque su dimensión al tratarse del uso de nuevas tecnologías se puede extrapolar a toda Navarra. El equipo técnico que ha llevado a cabo este proyecto ha estado formado por dos personas con titulación superior, de experiencia contrastada en la gestión de contenidos y nuevas tecnologías, análisis de la información, difusión y promoción de contenidos. La contratación ha sido de 9 meses aunque el proyecto tiene un carácter indefinido para darle seguimiento continuo al proyecto.

El personal contratado tiene conocimiento y experiencia en herramientas online y en el funcionamiento del Servicio Navarro de Empleo.

La gestión de contenidos y control de servicios ha supuesto la dedicación permanente de una persona para dar un servicio adecuado a las personas usuarias del portal y a las empresas.

Por otro lado, ha sido necesario el trabajo de otra persona para la gestión de toda la información, los servicios y contenidos para dar una dimensión transversal a través de las posibilidades de las nuevas de las nuevas tecnologías.

A su vez, estas personas se han encargado de la difusión y promoción del portal e-concilia para facilitar el acceso de personas y empresas y, de este modo, se ha dado mayor dimensión e importancia a la conciliación de la vida personal y laboral como valor añadido para toda la sociedad.

PERSONAS BENEFICIARIAS

La Comunidad Foral en su totalidad es beneficiaria de este proyecto ya que las acciones dirigidas hacia la conciliación de la vida personal y laboral tienen una repercusión directa en la sociedad, puesto que contribuyen al cambio de roles en la asunción de compromisos y corresponsabilidad, favoreciendo el cambio de actitudes en las personas y en las empresas.

- Empresas Navarras
- Trabajadores/as
- Entidades e Instituciones sensibilizadas hacia la conciliación, principalmente Servicio Navarro de Empleo
- La sociedad Navarra en general

Así mismo, este portal, pionero en navarra, puede ser un referente para otras Comunidades y una fuente de acceso a información y documentación relacionada con conciliación e igualdad.

CONCLUSIONES

El portal online para la gestión y promoción de la conciliación de la vida personal y laboral y su servicio de apoyo documental ha experimentado en este año 2009 una interesante renovación al adaptarse a las nuevas tecnologías para poder alcanzar a un mayor número de personas y, por lo tanto, beneficiarias del proyecto.

Debido a las características del proyecto y la necesidad de actualización constante del servicio se pretende continuar ofreciendo este servicio, por un lado ampliando las empresas y los servicios y/o productos que ofrecen en conciliación y por otro lado, informando puntualmente de todas las novedades y buenas prácticas en conciliación de la vida personal y laboral de tal forma que se alcancen los siguientes objetivos:

- sensibilizar en materia de igualdad y conciliación de la vida personal y laboral
- ofrecer servicios adaptados en conciliación
- promocionar una cultura empresarial favorable a la conciliación

De esta forma el proyecto seguirá creciendo y ofreciendo servicios de interés común para toda la sociedad.